

SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER

1. Generelle forhold

Disse leveringsbetingelser gælder for alle elleverancer fra Vesthimmerlands Elforsyning A/S, (cvr-nummer 25 77 49 49) og benævnes i det følgende som VHEL. Leveringsbetingelserne udgør en integreret del af aftalen. Hvis der er uoverensstemmelser mellem bestemmelserne i aftalen og disse leveringsbetingelser, har aftalens bestemmelser forrang.

2. Forholdet mellem kunden og Netvirksomheden

Det er en forudsætning for VHEL, at kunden er tilsluttet det kollektive elforsyningsnet via sin lokale elnetvirksomhed. Netvirksomheden varetager transport af den leverede energimængde fra højspændingsnettet og til forbrugsstedet. Endvidere er det en forudsætning, at kunden til enhver tid opfylder sin lokale elnetvirksomheds betingelser for tilslutning og anvendelse af det kollektive elforsyningsnet, hvilket er nødvendigt for, at VHEL kan overholde sine forpligtelser i henhold til disse betingelser. VHEL har fuldmagt til at repræsentere kunden i forbindelse med leverandørskifte over for Energinet og kundens netvirksomhed.

3. Levering

Elleverancen er inklusive balancekraft. Det betyder, at kunden til enhver tid kan aftage el efter øjeblikkeligt behov. VHEL har dog ret til midlertidigt at ophøre med leverancen i de tilfælde, hvor elnetvirksomheden afbryder forsyningen. VHEL leverer den aftalte energimængde på det overordnede højspændingsnet i kundens prisområde (vest for Storebælt).

Elkvaliteten skal opfylde de til enhver tid gældende kvalitetsspecifikationer i netvirksomhedens betingelser. Kunden underretter VHEL om forhold, der kan have betydning for VHEL's levering f.eks. forestående større ændringer i kundens forbrug, ændring af adresse eller lignende.

4. Måling, måledata og afregning

Netvirksomheden er ansvarlig for elmåleudstyret og indestår for elmålingens korrekthed. Hvis kunden eller VHEL har mistanke om, at de foretagne elmålinger ikke er korrekte, har begge parter ret til at rette henvendelse til elnetvirksomheden. Kunden skal acceptere efterregulering af regningerne som følge af forsinket modtagelse af forbrugsdata eller netvirksomhedens korrektion af måledata efter målefejl. Hvis måledata ikke foreligger eller er fejlbehæftede, afregnes kunden ud fra et beregnet forbrug baseret på tidligere forbrug på aftagestedet og kundens tilsluttede brugsgenstande. VHEL afregner elleverancen enten før eller efter kundens forbrug. Imidlertid kan elleverancen også afregnes som en kombination af de to afregningsformer. Endelig afregning sker på grundlag af det faktisk målte elforbrug, efter VHEL har modtaget måledata fra elnetvirksomheden. Det er kundens pligt gennem netvirksomhederne at sikre VHEL de nødvendige måleraflysninger.

5. Priser, betalingsbetingelser og modregning

Alle priser for elektricitet og netydelse, herunder netabonnement, inklusive skatter og afgifter angives og afregnes i den i Danmark benyttede møntenhed. Regninger fra VHEL er påført oplysning om sidste rettidige indbetalingsdato og hvortil, betaling skal ske. Hvis betaling sker efter sidste rettidige indbetalingsdato, er VHEL berettiget til at beregne renter i henhold til renteloven. VHEL opkræver gebyr ved at sende rykkerskrivelser. Priser og gebyrstørrelser fremgår af VHEL's hjemmeside, www.vhel.dk, og kan i øvrigt udleveres ved henvendelse til VHEL. VHEL har ret til at regulere prisen med den økonomiske nettokonsekvens heraf i overensstemmelse med punkt 13. VHEL kan foretage modregning med ethvert forfaldent tilgodehavende og enhver forfalden gæld, som kunden måtte have til VHEL og selskaber, som VHEL er koncernforbundet med.

6. Sikkerhedsstillelse

VHEL kan kræve depositum eller anden tilstrækkelig sikkerhed for kundens betalingsforpligtelse, hvis VHEL vurderer, at der foreligger, eller det forventes, at der opstår en begrundet risiko for tab. Sikkerhedens størrelse må ikke overskride VHEL risiko i det konkrete tilfælde og kan højst udgøre 5 måneders betaling af konkrete tilfælde og kan højst udgøre 5 måneders betaling af elforbrug og gebyrer. VHEL kan kræve, at sikkerheden er stillet, inden leveringen påbegyndes eller fortsættes.

7. Misligholdelse

Hvis en part væsentligt misligholder sine forpligtelser i henhold til aftalen, har den anden part ret til at ophæve aftalen med øjeblikkelig virkning. Som væsentlig misligholdelse betragtes bl.a. din manglende opfyldelse af VHELs krav om sikkerhedsstillelse eller ophør af kundens aftale med sin lokale elnetvirksomhed. Hvis kunden misligholder sine betalingsforpligtelser, kan VHEL indberette om dette til kreditoplysningsbureauer og/eller advarselsregistre efter gældende regler. Hvis netvirksomheden eller den systemansvarlige virksomhed afbryder eller begrænser leverancerne til kunden som følge af forhold, der ikke skyldes kunden, betragtes dette ikke som misligholdelse af aftalen. Ved dødsfald, anmeldelse af betalingsstandsning, begæring om konkurs, åbning af forhandling om tvangsakkord eller gældssanering, skal VHEL underrettes. VHEL kan i disse tilfælde kræve sikkerhedsstillelse jævnfør punkt 6.

8. Leveringshindringer og force majeure

I tilfælde af force majeure suspenderes VHEL's og kundens forpligtelser i henhold til disse betingelser og særskilt aftale, så længe opfyldelseshindringen består. Den berørte part skal straks skriftligt orientere den anden part om forholdet og oplyse om, hvornår det forventes afhjulpet. Force majeure forholdet skal søges overvundet hurtigst muligt. Force majeure foreligger, hvis VHEL eller kunden forhindres i at opfylde betingelser eller særskilt aftale på grund af forhold, der indtræder efter indgåelse af aftaleforholdet, og som er uden for den pågældende parts kontrol, og hvis den pågældende part har udvist tilstrækkelig omhu. Force majeure kan især foreligge ved ekstraordinære naturkræfter, samfundsfiendtlige handlinger, krige, terror, brande, hærværk, it-manipulation eller andre hændelser, som forårsager it-nedbrud, sammenbrud eller skade på elanlæg, umulighed med hensyn til at opnå nødvendig arbejdskraft, maskiner, materialer eller underentreprenører og arbejdsstridigheder, herunder, men ikke begrænset til, strejker og lockouter. Arbejdsstridigheder anses for at være uden for partens kontrol, uanset at denne part selv er part i eller årsag til stridighederne. Force majeure foreligger endvidere, hvis force majeure-forholdet medfører, at den pågældende part kun ved afholdelse af ganske uforholdsmæssige, økonomiske opofrelser kan opfylde sine forpligtelser. Pengemangel er ikke force majeure. Kan VHEL ikke opfylde sine forpligtelser i henhold til disse leveringsbetingelser eller aftalen på grund af, at Energinet har erklæret force majeure i transmissionssystemet, kan VHEL påberåbe sig denne force majeure over for kunden.

9. Erstatningsansvar

Parterne er erstatningsansvarlige efter dansk rets almindelige regler, medmindre andet er fastsat i disse betingelser eller i aftalen mellem parterne. VHEL er dog uden ansvar for kundens eventuelle driftstab og avancetab og andre indirekte tab, som kunden måtte lide i sin egenskab af erhvervsdrivende, medmindre VHEL har handlet groft uagtsomt eller forsætligt. Kunden opfordres til at tegne driftstabsforsikring. VHEL er ikke ansvarlig for skade eller tab i forbindelse med fejl og afbrydelser i Nettet, ej heller for leverancens tekniske kvalitet, herunder spændingsniveau, frekvens og støjforhold. VHEL er endvidere ikke ansvarlig for skade og tab som følge af indskrænkninger eller begrænsninger pålagt af elnetvirksomheden, den systemansvarlige virksomhed eller den nordiske elbørs, Nord Pool.

10. Flytning, Slutafregning, Ophævelse af aftale og Afbrydelse

Når kunden flytter adresse (forbrugssted) rettes der henvendelse til VHEL for at melde fraflytningen (pr. telefon, hjemmeside eller mail). Flytningen skal meldes senest på flyttedagen.

VHEL sender slutafregning til Kunden senest 6 uger efter aftaleforholdets ophør, som betragtes som en endelig saldoopgørelse. Dine rettigheder eller forpligtelser ifølge Aftalen kan hverken helt eller delvist overdrages uden VHELs forudgående skriftlige samtykke. VHEL må uden kundens samtykke gennemføre sådanne overdragelser til et nuværende eller fremtidigt koncern- eller interesseforbundet selskab i Europa og/eller som led i en hel eller delvis overdragelse af sine aktiviteter/aktiver og passiver til tredjemand.

Kunden kan ikke kræve levering fra VHEL, hvis VHEL berettiget har hævet Aftalen med Kunden. Forsyningsafbrydelse kan ikke ske, hvis kunden modtager levering fra en anden el-leverandør efter ophævelsen. Omkostninger forbundet med en forsyningsafbrydelse afholdes af kunden.

VHEL er berettiget til at videregive oplysningerne til andre, herunder det offentlige, hvis det er nødvendigt for at varetage leverancen og forpligtelser efter Aftalen samt, hvor det er i overensstemmelse med rettigheder og forpligtelser efter lovgivningen i øvrigt.

11. Personoplysninger

Til brug for administration af leveringsforholdet indsamler, behandler og opbevarer VHEL oplysninger om kunden. VHEL kan videregive oplysningerne til andre, hvis det er nødvendigt for at varetage leverancen. Kunden kan ved at skrive til VHEL få indsigt i oplysningerne og anmode om at få oplysningerne berigtiget. VHEL kan kræve gebyr for at give et skriftligt svar.

12. Uoverensstemmelser

12.1 Kundeforhold

Klager og krav i forbindelse med VHEL's eventuelle manglende overholdelse af aftalen behandles i VHEL. Hvis kunden ikke er tilfreds med VHEL's afgørelse, kan kunden klage skriftligt til Ankenævnet på Energiområdet - www.energianke.dk – Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby

12.2 Lovvalg og værneting

Tvister mellem kunden og VHEL afgøres efter dansk ret. Sager mod VHEL med relation til disse betingelser eller særskilt aftale anlægges ved retten i Aalborg.

13. Ændringer

VHEL har ret til at ændre leveringsbetingelserne, herunder prisen. Ændringerne iværksættes med forudgående varsel efter VHEL's valg. Hvis ændringerne skyldes regulatoriske forhold, herunder ændret lovgivning eller påbud fra offentlige myndigheder, der ligger uden for VHEL's kontrol, er kunden dog forpligtet til at overholde ændringerne, når VHEL har givet meddelelse om dette. Varsling af ændringer og øvrige meddelelser om dette kan ske på VHEL's hjemmeside, www.vh-el.dk, i dagspressen, ved regningsfremsendelse eller på anden måde.