

## **DATABESKYTTELSESPOLITIK**

Koncernen Aars-Hornum El-Forsyning A.m.b.a. cvr nr. 29 22 53 11

Herunder fig. selskaber:

Aars-Hornum Net A/S cvr nr. 25 72 40 62

Vesthimmerlands El-Forsyning A/S cvr nr. 25 77 49 49

Aars El-Forsyning Entreprise A/S cvr. nr. 25 47 20 04

**Version 1.0**

**Senest revideret den 19. april 2018**

## 1. **Introduktion**

Aars-Hornum EI-Forsyning distribuerer og sælger el til dig som Net- og/eller el-kunde.

Når Aars-Hornum EI-Forsyning skal distribuere og/eller sælge el til dig, er det nødvendigt at behandle personoplysninger om dig.

Denne persondatapolitik er ment som en hjælp til at forstå, hvilke persondata vi behandler om dig, hvorfor vi behandler dem og hvad vi anvender dem til.

## 2. **Kontaktoplysninger**

Hvis du har spørgsmål vedrørende Aars-Hornum elforsynings behandling af dine personoplysninger, er du altid velkommen til at henvende dig til vores persondataansvarlige:

Direktør Morten Degn

Tlf. 98 62 19 33

E-mail, [aarsel@aarsel.dk](mailto:aarsel@aarsel.dk)

## 3. **Dataansvarlig**

Hvis du er udelukkende Net kunde er Aars-Hornum Net A/S cvr nr. 25 72 40 62 dataansvarlig for de personoplysninger, der er registreret om dig.

Hvis du er el-kunde er Vesthimmerlands EI-Forsyning A/S cvr nr. 25 77 49 49 dataansvarlig for de personoplysninger, der er registreret om dig.

Hvis du både er Net-kunde og el-kunde er begge ovennævnte selskaber selvstændige dataansvarlige for de personoplysninger, der er registreret om dig.

## 4. **Vores behandling af dine oplysninger**

Vi behandler personoplysninger om dig, som du eller en anden part (eksempelvis en udlejer eller ejendomsmægler) har udleveret til os i forbindelse med din tilflytning til vores elnets forsyningsområde eller i forbindelse med oprettelse af dig som el-kunde.

Herudover behandler vi løbende oplysninger om dit forbrug af el.

Vi behandler dine personoplysninger for at kunne leve op til vores forpligtelser overfor dig i forbindelse med afregning af forbrug samt vores forpligtelser i henhold til elforsyningsloven og anden relevant lovgivning på forsyningsområdet.

Uden disse oplysninger vil vi ikke være i stand til at forsyne dig med el.

Typisk drejer det sig om følgende oplysninger:

- Navn, adresse, e-mail og andre kontaktoplysninger
- CPR-nummer
- Målernumre, forbrugsnummer og kundenummer
- Forbrugsdata

#### **4.1. Særligt vedrørende CPR-nummer**

Når du køber strøm hos Vesthimmerlands EI-Forsyning A/S, eller hvis du er tilsluttet Aars-Hornum Net's elnet, behandler vi dit CPR-nummer, for at kunne registrere dig som kunde i datahubben og levere/distribuere strøm til dig.

Datahubben er ejet og administreret af Energinet.dk, som med hjemmel i elforsyningsloven kræver, at elhandlere (Vesthimmerlands EI-Forsyning A/S) og elnetselskaber (Aars-Hornum Net A/S) indhenter deres kunders CPR-nummer, når de skal oprettes som el-/elnet kunde i datahubben. Uden dit CPR-nummer er det således ikke muligt at levere/distribuere strøm til dig. Du kan læse mere om datahubben på [www.energinet.dk](http://www.energinet.dk).

#### **5. Tidsfrister for sletning/anonymisering**

Vi opbevarer dine persondata, så længe du modtager el fra Vesthimmerlands EI-Forsyning A/S eller er bosiddende i en ejendom, som er tilsluttet Aars-Hornum Net's elnet.

Vi sletter/anonymiserer dine persondata, når vi ikke har brug for dem længere.

Dette betyder, at dine personoplysninger som udgangspunkt bliver slettet/anonymiseret 5 år efter du er fraflyttet vores forsyningsområde eller ophørt med at være el kunde og alle udeståender/tvister mellem dig og elforsyningen er afsluttet.

Der kan være konkrete undtagelser til disse slettefrister.

#### **6. Dine rettigheder**

Som led i vores behandling af dine personoplysninger, har du følgende rettigheder:

- Ret til at modtage oplysninger om hvordan og til hvilke formål vi behandler dine oplysninger
- Ret til at få indsigt i de personoplysninger vi behandler om dig
- Ret til at få urigtige oplysninger berigtiget
- Ret til at få dine personoplysninger slettet
- Ret til begrænsning af behandling af dine oplysninger
- Ret til at transmittere oplysninger (dataportabilitet)
- Ret til at gøre indsigelse mod behandlingen af dine oplysninger
- Ret til ikke at være genstand for en afgørelse, der alene er baseret på automatisk behandling, herunder profilering

Hvis du vil gøre brug af dine rettigheder skal du kontakte os på telefon 98 62 19 33 eller e-mail: [aarsel@aarsel.dk](mailto:aarsel@aarsel.dk)

Du kan læse mere om dine rettigheder i datatilsynets vejledning om de registreredes rettigheder, som du finder på [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk).

#### **7. Klage til Datatilsynet**

Du har ret til at indgive en klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med den måde, vi behandler dine personoplysninger på. Du finder Datatilsynets klagevejledning og kontaktoplysninger på [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk).

## **8. Videregivelse af oplysninger**

Vi videregiver dine personoplysninger til andre, hvis vi er forpligtet hertil i henhold til lovgivning, eller til vores leverandører i det omfang de skal levere en ydelse, som berører dig.

Herudover videregiver vi dine personoplysninger til samarbejdspartnere og koncernselskaber, i det omfang det er nødvendigt for at distribuere og/eller levere el til dig.

Vi har en høj standard for vores leverandørers behandling af personoplysninger, og vi sikrer, at alle nødvendige databehandleraftaler foreligger med de leverandører, der behandler personoplysninger for os.

## **9. Sikkerhedsstandarder og håndtering af databrud**

Vi har iværksat de tekniske og organisatoriske foranstaltninger, der skal sikre beskyttelse af dine personoplysninger mod utilsigtet eller ulovlig destruktion, tab eller ændring og mod uautoriseret offentliggørelse, misbrug eller anden behandling i strid med gældende ret.

Hvis vi identificerer eller bliver informeret om, at sikkerheden ved en behandling af personoplysninger bliver eller risikerer at blive kompromitteret i en sådan grad, at det indebærer en høj risiko for de involverede registreredes rettigheder eller frihedsrettigheder informerer vi omgående de involverede registrerede personer.

Vi har endvidere implementeret en særlig procedure for, hvordan databrud skal håndteres, herunder hvordan Datatilsynet og de involverede registrerede underrettes.

## **10. Kontroller og ændringer**

Vi sikre løbende, at behandlingen af dine personoplysninger sker i overensstemmelse med den til enhver tid gældende databeskyttelseslovgivning.

Denne databeskyttelsespolitik kan derfor ændres løbende.